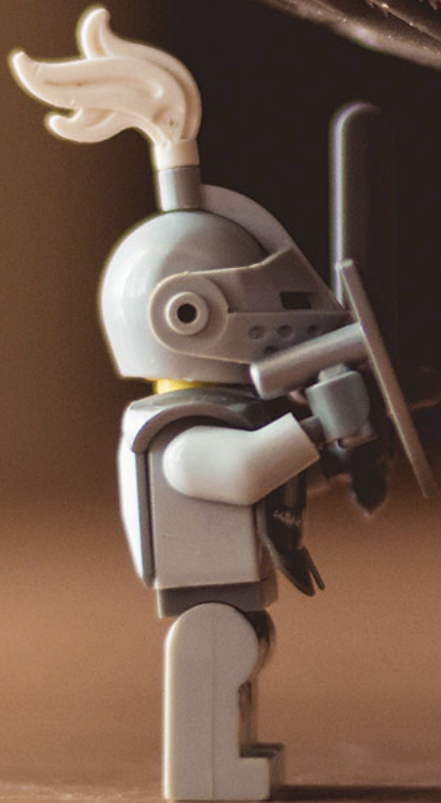




# Inovasi Layanan Koperasi di Masa Pandemi

Dr. Wahyu T. Setyobudi, MM, ATP, CPM  
Peneliti Transformasi Strategik dan Inovasi  
PPM Management



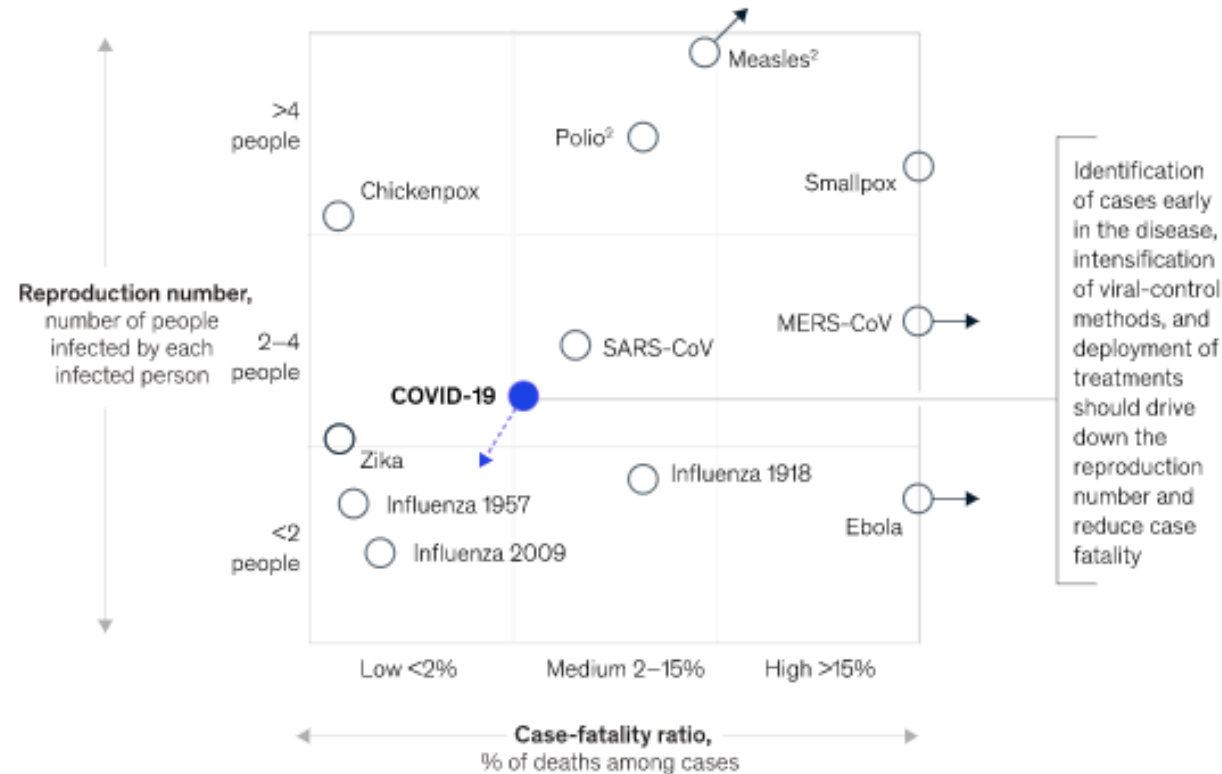
## Keunggulan Koperasi (Khususnya CU)

1. Intimate Service
2. Customized Service
3. Financial Planning
4. Community Empowerment

# Mengenal Si Korona

COVID-19 is more infectious than influenza.

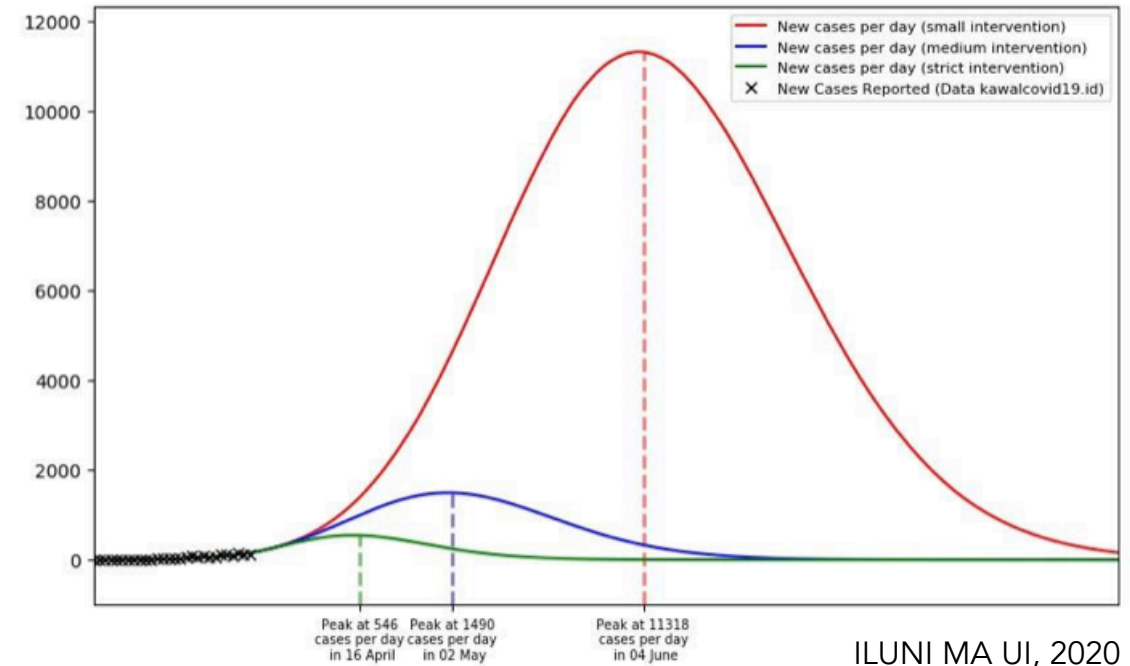
Reproduction<sup>1</sup> and fatality<sup>2</sup> for selected human viruses



<sup>1</sup>As determined at the beginning of an outbreak; can be reduced by effective intervention.

<sup>2</sup>Case-fatality numbers are reflective of the outbreak setting and depend on a number of factors, including patient's age, community immunity, health-system capabilities, etc. This graphic aims to offer a broad comparison.

Source: Expert interviews; World Health Organization; McKinsey analysis



ILUNI MA UI, 2020

**Dengan mengasumsikan pemerintah dan masyarakat melakukan tindakan yang perlu agar skenario 3 terjadi, mengacu pada hasil simulasi model SIRU, kasus positif Covid-19 berpotensi mencapai 17.000 kasus dan pandemi akan berakhir pada akhir Mei - awal Juni.**

# Corona Update Per 7 April 2020

detikcom



Update Corona di Indonesia 12  
Juni: 36.406 Positif, 13.213  
Sembuh, 2.048 Meninggal

Beberapa daerah di Indonesia melakukan pelonggaran PSBB, Ekonomi mulai menggeliat. Dampak ekonomi akan mulai dirasakan pada akhir kuartal 3 2020

Katadata

Katadata.co.id  
Infografik

## ANGGARAN JOKOWI RP 405 TRILIUN MELAWAN COVID-19

Pemerintah menyiapkan tambahan anggaran Rp 405,1 triliun untuk penanganan Covid-19. Dana dialokasikan di 4 sektor guna menahan dampak pandemi ke sektor ekonomi dan sosial.

### PERLINDUNGAN SOSIAL (RP 110 TRILIUN)

- 10 juta penerima PKH
- 20 juta penerima kartu sembako
- 5,6 juta penerima kartu prakerja
- Insentif cicilan KPR untuk MBR
- Diskon tarif listrik bersubsidi

Keterangan:  
PKH: Program keluarga harapan  
MBR: Masyarakat Berpenghasilan Rendah

### KESEHATAN (RP 75 TRILIUN)

- Pembelian alat kesehatan
- Perlindungan tenaga kesehatan
- Peningkatan kapasitas rumah sakit rujukan

### PROGRAM PEMULIHAN EKONOMI (RP 150 TRILIUN)

- Restrukturisasi kredit
- Penjaminan & pembiayaan dunia usaha, khususnya UMKM

### INSENTIF PERPAJAKAN DAN STIMULUS KUR (RP 70,1 TRILIUN)

- Insentif PPh 21 (maksimal penghasilan Rp 200 juta/ tahun)
- Pembebasan PPh Impor
- Restitusi PPN dipercepat
- Tarif PPh Badan diturunkan jadi 22%
- Penundaan pokok dan bunga KUR 6 bulan

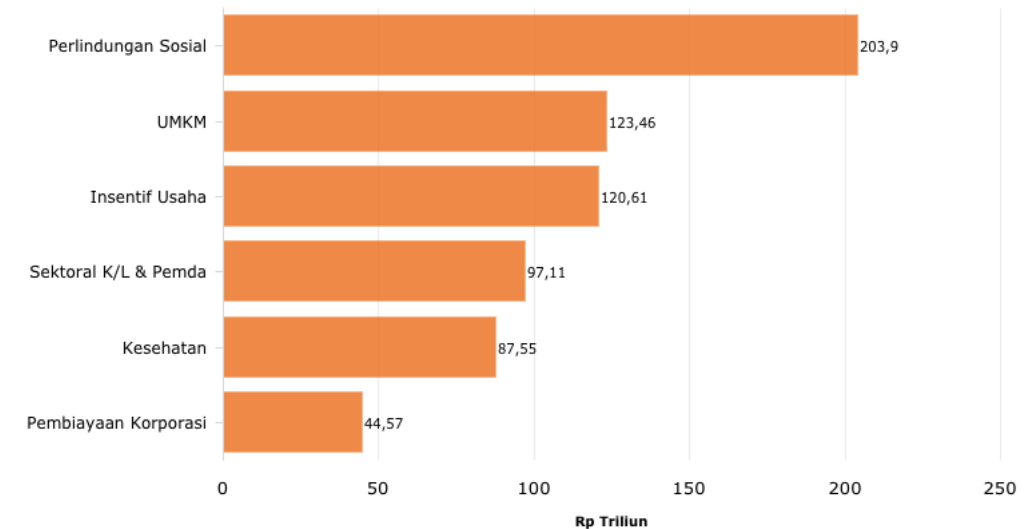
SUMBER:  
PERNYATAAN PERS PRESIDEN "LANGKAH  
PERLINDUNGAN SOSIAL DAN STIMULUS  
EKONOMI MENGHADAPI DAMPAK COVID-19"  
PENULIS: DWI HADYA JAYANI  
DESAIN: DANI NURBIANTORO

KATADATACoId Katadata Indonesia katadata.co.id www.katadata.co.id

## Anggaran Penanganan Covid-19 Naik Menjadi Rp 677,2 Triliun

### Alokasi Anggaran Penanganan Covid-19

Sumber : Kementerian Keuangan (Kemenkeu), Juni 2020

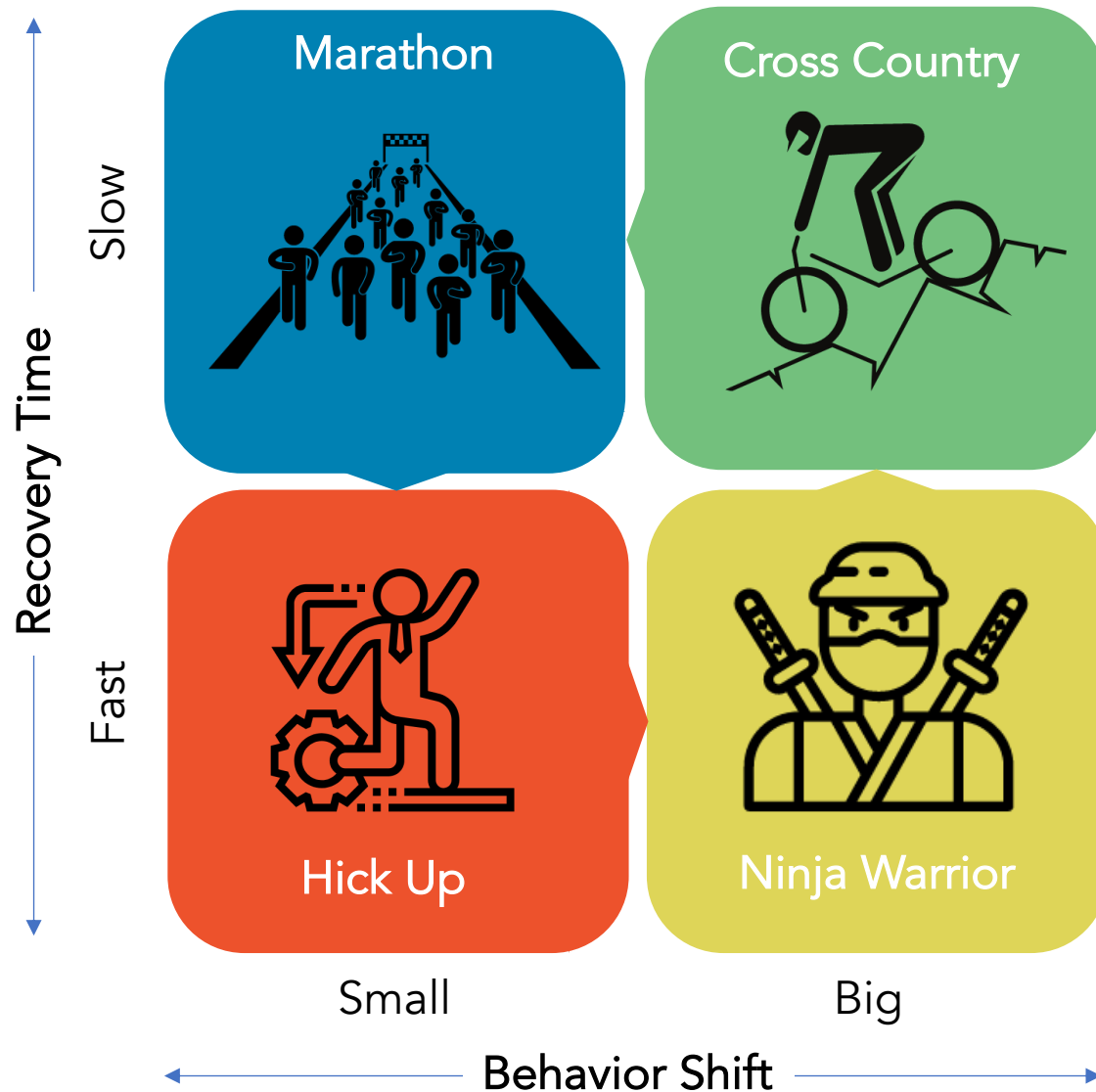


# Selamat Datang Di Adaptasi Kebiasaan Baru (ABK)

- Menjaga Jarak Fisik
- Menggunakan Masker
- Rajin Mencuci Tangan
- Membawa Keperluan Pribadi
- Rajin Berolahraga
- Makanan Sehat

- Kapasitas layanan berkurang
- Mementingkan higienitas
- Berkurangnya kebutuhan *face-to-face*
- Meningkatnya layanan berbasis digital
- Munculnya kebutuhan produk baru
- Tuntutan inovasi layanan

# Scenario Planning (Setyobudi, 2020)



## *RECOVERY TIME :*

1. Government action to control the viruses
2. Public Awareness
3. Vaccine Discovery
4. Economic Intervention
5. International Collaboration

## *BEHAVIOR SHIFT*

1. Life from Home
2. Virtual Connectivity
3. Intention To Spending
4. Stock Up Consumption
5. Demand New Experience

# Strategic Response To The Pandemic

#1

## Hibernation

1. Konsolidasi Tim
2. Mengelola Likuiditas
3. Beroperasi Secara Proporsional
4. Mode Efisiensi Tingkat Tertinggi
5. Amankan Rantai Pasok



#2

Cut off  
Dead  
Branches

#3

Adapt  
Digitally

#4

Protect  
Customer  
Base

#5

Innovate  
Channels

#6

Promotional  
Gimmick

#7

Cash and Carry  
Business Model

# Siklus Layanan

- Perancangan Cetak Biru Layanan
- Penentuan Standar Layanan
- Penyampaian Layanan
- Pengukuran Layanan
- Redesain Cetak Biru





@why.setyobudi  
Teman Bincang

inspirewhy.com

thanks!

Dr. Wahyu T. Setyobudi, MM, ATP, CPM  
Researcher of Strategic Transformation and Innovation  
PPM Management  
wahyu.setyobudi@gmail.com. 0811 893 441